

# Résumé de la politique de développement durable

## Vision de développement durable

Les valeurs véhiculées à l'Hôtel Château Laurier Québec réfèrent à plusieurs enjeux du développement durable. Le respect de la clientèle, des employés, des partenaires et de l'environnement est une priorité de l'Hôtel et le type de gestion a toujours fait en sorte de les favoriser dans la prise de décisions. Instaurer une démarche de développement durable n'est donc rien de nouveau. Cela représente uniquement de poursuivre les efforts amorcés, de se questionner continuellement et de toujours tenter d'aller plus loin. Nous espérons que la démarche pourra être contagieuse et qu'elle contaminera positivement toutes les personnes et sociétés qui gravitent de près ou de loin autour de l'Hôtel Château Laurier Québec.

## Principes et valeurs guidant nos actions

- Qualité de vie et bonheur au travail
- Transparence et éthique des affaires
- Diminution de l'empreinte écologique
- Innovation et santé économique
- Mise en valeur de la culture locale et soutien aux organismes communautaires et aux causes sociales

## Objectifs de la politique

- Être reconnu comme le meilleur employeur en accroissant la qualité de vie des employés au sein de l'établissement
- Fidéliser la clientèle avec une offre de service différente, toujours à l'avant-garde et respectueuse de l'environnement : cela permettant d'être reconnu comme une « destination verte » par excellence à Québec
- Être présent et dynamique sur notre territoire en priorisant le recours aux producteurs et fournisseurs locaux et en s'impliquant socialement dans notre communauté

## Engagements généraux

- Définir les principes et pratiques du développement durable pertinents liés à sa mission et les intégrer dans les processus de prise de décisions et de gestion
- Agir de manière responsable et faire preuve d'initiative en matière de développement durable
- Collaborer avec les fournisseurs de biens et services, les employés et partenaires d'affaires à la réalisation de ses objectifs de développement durable

- Instaurer un processus d'amélioration continue des pratiques de développement durable visant à améliorer les processus de gestion et les pratiques courantes
- S'assurer d'obtenir des résultats mesurables, d'évaluer les progrès accomplis et de diffuser cette information par l'entremise du comité de développement durable

## Mandat du Comité de développement durable (Comité Vert)

- Prendre connaissance des différents systèmes d'appréciation du développement durable, les faire évoluer et les commenter
- Recommander la poursuite de certains objectifs de développement durable dans le cadre de la stratégie de l'Hôtel et stimuler l'innovation
- Jouer un rôle-conseil auprès des autres comités de l'Hôtel en matière de développement durable
- Effectuer une veille stratégique et proposer des idées de projets novateurs dans une perspective de développement durable
- Sensibiliser les personnes en lien avec l'Hôtel à l'importance de l'atteinte des objectifs de développement durable et à l'adoption de pratiques qui vont en ce sens
- Conscientiser, informer et communiquer les bons coups à l'intérieur des murs de l'établissement
- Organiser des activités mobilisatrices (ex. des concours) visant à faire avancer le développement durable



**Cette formalisation de notre vision de développement durable se reflétera dans les prises de décisions de notre établissement. Nous serions fiers de vous compter parmi les partenaires qui emboîteront le pas vers une nouvelle façon de réfléchir le développement durable. Ainsi, nous pourrions tous porter le grand projet voulant offrir aux générations futures un environnement où il fera bon vivre !**